

Elaine Cristina de Azevedo

<https://www.linkedin.com/in/elaineuxia>

Tucuruvi - São Paulo - SP

11 99787-7525

elaineux.ia@gmail.com

Portfólio: <https://elaineux.ia.br>

Resumo

Tenho mais de **25 anos de experiência em design** e tecnologia. Na ADV Tecnologia, **reduzi em 75%** o tempo no lançamento de vendas, de **1 hora** para **15 minutos** ao integrar 2 sistemas internos, eliminando em 100% o retrabalho e erros humanos. Busco oportunidades como **Service Designer | Analista de Processos** em uma empresa que valorize pesquisa, processos e soluções que conectem pessoas, negócio e tecnologia.

Experiência

Service Designer | Analista de Processos - ADV Tecnologia (Sistemas ERP)

02/2026 - 04/2026 (3 meses) - [Link do projeto](#)

- Responsável por **desenvolver uma estratégia** para clientes **B2B** de baixo ticket, sem atendimento ativo..
- Utilizei **Google AI Studio**, **Antigravity**, **Supabase** e **Evolution API** para **base RAG** a partir de 116 vídeos.
- Desenhei um **Dashboard Kanban** com **agente IA conversacional** integrado para responder a dúvidas, identificar possíveis intenções de **churn e upgrade**, com envio de alertas para as equipes de CX ou de Vendas.

UX Designer | Product Discovery - Projeto Turismo 60+ (Turismo)

09/2025–02/2026 (6 meses) - [Link do projeto](#)

- Responsável por **investigar a experiência** de viagem no público 60+, **identificando oportunidades de melhoria**.
- Realizei **desk research**, **entrevistei 2 usuários** e **2 agências**, **10 formulários em guerrilha** e **validei hipóteses**.
- **Redirecionei a solução** para o **WhatsApp** após mapear barreiras tecnológicas e a rotina dos usuários.

Service Design | Analista de Processos - ADV Tecnologia (Sistemas ERP)

08/2000 - 07/2018 (18 anos) - [Link do projeto](#)

- Responsável por desenvolver **melhorias em um processo operacional**, automatizando o lançamento de vendas.
- Realizei **mapeamento de fluxos**, **regras de negócio** e **validação** para integração entre sistemas.
- **Reduzi em 75% o tempo** de um processo (de **1 hora** para **15 minutos**), **eliminando 100%** de erros e retrabalho.

Formação acadêmica e Cursos

Inteligência Artificial - Simplifica Treinamentos

05/2026 - 04/2027 (em andamento)

- Estruturei uma **base RAG** utilizando **embeddings** no **Supabase (pgvector)** para armazenamento vetorial e recuperação semântica do conhecimento convertidos em vídeos, integrando a um **agente IA conversacional**.

UX, UI e Product Design - UX Unicórnio

02/2024 - 09/2025

- Aprendi Product Design, **UX Research**, UX Strategy, **Design Thinking**, Mapeamento de Experiências, Facilitação de Workshops, Prototipação e Product Management, aplicando esses conhecimentos em novos desafios.

Graduação em Design de Multimídia - Senac

02/2004 - 06/2006

- Desenvolvi no TCC uma instalação artística multissensorial com 6 metros de diâmetro, dividida em 3 ambientes com experiências visuais, sonoras e olfativas distintas. Projeto aprovado com **nota 10 e louvor da banca**.

Idiomas

Português fluente (nativo)