

Elaine Cristina de Azevedo

Tucuruvi - São Paulo - SP

[11 99787-7525](tel:1199787-7525) | elaineux.ia@gmail.com

[linkedin:elaineuxia](https://www.linkedin.com/in/elaineuxia) | [portfólio:elaineux.ia.br](https://portfólio.elaineux.ia.br)

Designer | UX Research | Service Design

Product e Service Designer com experiência em Discovery, UX Research e melhoria de processos. Atuo identificando problemas, entendendo as necessidades dos usuários e transformando descobertas em soluções práticas. Perfil hands-on, da descoberta à entrega da solução.

Competências

- **Service Design e Processos:** Mapeamento de Processos (As-Is/To-Be), Service Blueprint, Alinhamento de Regras de Negócio, Otimização Operacional e Fluxos Complexos.
 - **UX Research e Discovery:** Entrevistas, Pesquisas, Mapeamento de Jornadas, Benchmarking, Testes de Usabilidade, Definição de Problemas e Validação de Hipóteses.
 - **Estratégia de Produto:** Identificação de Gargalos, Levantamento de Requisitos, Análise de Comportamento do Usuário e Arquitetura de Informação.
 - **Facilitação e Colaboração:** Criação e Facilitação de Dinâmicas, Alinhamento de Visão, Gestão de Stakeholders e Colaboração Multidisciplinar entre todas as áreas.
-

Projetos em Destaque

ADV Tecnologia | Projeto de Product Discovery

- Conduzi Product Discovery para compreender o relacionamento com clientes Long Tail.
- Mapeei jornadas, identifiquei oportunidades e defini requisitos da solução.
- Estruturei uma proposta de atendimento com IA (RAG + WhatsApp).
- Solução voltada à redução de churn, retenção de clientes e oportunidades de upgrade.

Turismo 60+ | UX Research (2025)

- Pesquisa com usuários e especialistas.
 - Mapeamento da jornada e ideação da solução.
-

Experiência

SW Soft — Sócia | Design & Operação (2018–2026)

- Gestão da operação, processos e relacionamento com clientes.
- Desenvolvimento de sites e identidade digital alinhados aos objetivos do negócio.

ADV Tecnologia — Design, Processos e Operação (2000–2018)

- Integração entre sistemas (**redução de 1h para 15min**).
 - Otimização de processos e redução de custos.
 - Mapeamento de necessidades e levantamento de requisitos.
-

Formação

- UX / Product Design, UX Unicórnio • Design de Multimídia, Faculdade Senac • Design Gráfico, ETEC