

# ELAINE CRISTINA DE AZEVEDO

São Paulo/SP • Tucuruvi

[11 99787-7525](tel:1199787-7525) | [elaineux.ia@gmail.com](mailto:elaineux.ia@gmail.com)

[linkedin:elaineuxia](https://www.linkedin.com/in/elaineuxia) | [portfólio:elaineux.ia.br](https://portfólio.elaineux.ia.br)

---

## PRODUCT DESIGNER | SERVICE DESIGN COM IA

UX Estratégico • IA Conversacional • Operações

Sou Product e Service Designer especializada em conectar a experiência do usuário a processos eficientes e necessidades reais de negócio. Minha trajetória em tecnologia e operações me deu uma visão analítica e sistêmica para investigar problemas complexos, estruturar soluções e acelerar a experimentação através de IA aplicada a produtos.

- ✓ **75% de redução no tempo operacional** com integração entre sistemas.
  - ✓ **Estruturação de fluxos conversacionais (IA)** com foco em retenção de clientes.
  - ✓ **Validação ágil de soluções complexas**, alinhando pesquisa e viabilidade técnica.
- 

## EXPERIÊNCIA

### Projetos UX + IA

**ADV Tecnologia • 2026**

**Automação conversacional para retenção de clientes**

- Conduzi discovery com Suporte e Customer Success
- Estruturei agente conversacional via WhatsApp com RAG
- Defini fluxo híbrido entre IA e atendimento humano
- Organizei painel Kanban para monitoramento e retenção

Competências:

**UX Research • IA Conversacional • Service Design • Discovery**

### UX Research & Service Design

**Turismo 60+ • 2025**

**Experiência conversacional para jornada de viagem**

- Realizei desk research e entrevistas com usuários 60+
- Validei o WhatsApp como canal principal de adoção
- Redirecionei a solução de app para experiência conversacional

Competências:

**Pesquisa Qualitativa • Jornada do Usuário • Acessibilidade**

# Sócia | Design & Operações

**SW Soft Tecnologia** • 2018–2026

- Gestão operacional e administrativa
- Organização de processos internos
- Identidade visual e presença digital
- Produção multimídia e comunicação institucional

## Processos e Operações

**Advance Soft** • 2000–2018

**Integração entre sistemas internos**

- Mapeei fluxos e regras de negócio
- Atuei na integração entre sistema comercial e ERP
- Reduzi o processo de vendas de **1h para 15 min**
- Eliminei retrabalho e aumentei confiabilidade operacional

Competências:

**Mapeamento de Fluxos • Processos • Pensamento Sistêmico • Gestão Operacional**

---

## HABILIDADES

### Product & UX

UX Research • Discovery • Jornada do Usuário • Product Design • Wireframes • Protótipos • Metodologias Ágeis

### IA & Automação

IA Conversacional • RAG • Fluxos Conversacionais

### Operações

Eficiência Operacional • Processos • Gestão • Escalabilidade

---

## FERRAMENTAS

Google AI Studio • Antigravity • Lovable  
Notion • WordPress • Elementor  
HTML/CSS • Adobe Suite  
Figma (em desenvolvimento)

---

## FORMAÇÃO

**Inteligência Artificial** - Simplifica Treinamentos

**UX/UI e Product Design** - UX Unicórnio

**Tecnólogo em Design de Multimídia** - Senac

**Design Gráfico** - ETEC Carlos de Campos