

# Elaine Cristina de Azevedo

Tucuruvi - São Paulo - SP

[11 99787-7525](tel:1199787-7525) | [elaineux.ia@gmail.com](mailto:elaineux.ia@gmail.com)

[linkedin:elaineuxia](https://www.linkedin.com/in/elaineuxia) | [portfólio:elaineux.ia.br](https://portfólio.elaineux.ia.br)

---

## PRODUCT / SERVICE / UX DESIGN COM IA

---

### RESUMO PROFISSIONAL

Diretora de Design com forte capacidade analítica, com mais de 25 anos de experiência em otimização de fluxos e resolução de problemas, cruzando fronteiras entre produto, operação e cliente.

Com resultados mensuráveis como a redução do ciclo de vendas de 1 hora para 15 minutos e o desenvolvimento de IA conversacional (RAG) para retenção de clientes e oferta de novos módulos (upgrade).

Busco aplicar minha visão sistêmica e perfil hands-on para liderar produtos e serviços que unam valor para o cliente e resultados para o negócio.

UX Unicórnio (2026) | Design Multimídia (Faculdade Senac) | Skills: Research, Definição/Validação de Problemas, uso de Antigravity e Google AI Studio.

---

### EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

#### - Projeto Automação de Relacionamento (Product/UX + IA)

ADV Tecnologia | São Paulo, SP | 03/2026

- Identifiquei clientes Long Tail de alto faturamento sem atendimento proativo da equipe.
  - Desenvolvi um agente conversacional via WhatsApp, com RAG alimentado pelo conteúdo dos vídeos do canal da empresa.
  - Idealizei o envio de mensagens esporádicas, com dicas dos módulos contratados para retenção de clientes (anti churn) e oferta de novos módulos (upgrade)
  - Dashboard Kanban com medidor de temperatura para detratores ou para upgrade.
- 

#### - Projeto Agente de Viagens para Terceira Idade (UX + IA)

Estudo de Caso | 11/2025

- Entrevista de profundidade com 2 proprietários de agências de viagem.
- Entrevista semiestruturada com 2 pessoas do público-alvo.
- Realizei pesquisa de guerrilha (formulário) com 10 idosos.
- Idosos planejam e definem via WhatsApp, mas só fecham contrato na agência física.
- Idealizei um agente IA via WhatsApp para reduzir o trabalho do agente na fase inicial.

---

## - SW Soft Tecnologia em Gestão LTDA — São Paulo/SP

Sócia | Design & Operação | 2018–2026 (7 anos)

- Gerenciei as rotinas financeiras e suporte operacional.
- Criei a identidade visual (logotipo, site, artes e contas em redes sociais).
- Produzi animações, narrações e edições de áudio para o canal YouTube.

---

## - Advance Soft Serviço de Informática — São Paulo/SP

Design, Operação e Processos | 2000–2018 (18 anos)

- Liderei a integração entre sistemas, otimizando as vendas de 1 hora para 15 minutos, eliminando tarefas repetitivas e reduzindo erros humanos no lançamento das vendas.
- Estructurei processos internos e financeiros, reduzindo custos operacionais.
- Gerenciei a infraestrutura operacional e coordenei equipes (facilities).
- Desenvolvi sites internos e partes do sistema com foco em usabilidade.

---

## HABILIDADES

- UX/Product e Research | Entrevistas com o Usuário | Pesquisa de Guerrilha.
- Definição e Validação de Problemas | Mapeamento de Jornadas.
- IA Conversacional (RAG) | Dashboards kanban | Alinhamento UX/Negócio.
- Visão Sistêmica | Perfil Hands-on | Proatividade | Capacidade Analítica | Adaptável.
- Otimização de Fluxos | Gestão Operacional | Gestão de Pessoas | Redução de Custos.

## FERRAMENTAS

- Antigravity | Google AI Studio | Lovable | Notion
- Adobe Creative Suite | WordPress/Elementor | HTML/CSS
- Iniciante em Framer e Figma

---

## FORMAÇÃO

- UX, UI e Product Design | UX Unicórnio (Conclusão no 1º semestre/2026).
- Design de Multimídia | Faculdade Senac de Comunicação e Artes.
- Técnico em Desenho de Comunicação (Design Gráfico) | ETE Carlos de Campos.

## CURSOS / WORKSHOPS

- Design digital com IA | Design Boost (2026)
- Inteligência Artificial | Simplifica (2026)
- UX Research | EBAC (2025)
- UX com IA | FIAP (2025)
- Definição/Validação Problema |— TERA (2025)